



i-Systems Sp. z o.o.  
ul. Kościuszki 37/1  
45-062 Opole

Opole, 9.05.2013

## **ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/POIG/2013**

**Dotyczy projektu pt. „Wzmocnienie pozycji konkurencyjnej I-SYSTEMS przez wdrożenie informatycznego systemu integrującego współpracę z klientami” dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**

W związku z realizacją projektu „Wzmocnienie pozycji konkurencyjnej I-SYSTEMS przez wdrożenie informatycznego systemu integrującego współpracę z klientami” w ramach działania 8.2 Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, prosimy o przedstawienie oferty cenowej Państwa firmy zgodnie z poniższą specyfikacją:

### **I. Wymagania ogólne**

1. Wykonawca jest zobligowany do przedstawienia oferty cenowej, na stworzenie systemu informatycznego integrującego współpracę z klientami obsługiwanymi przez Zamawiającego.
2. Każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Zamawiający zastrzega Wykonawcy możliwość dokonania wizji lokalnej/audytu wykorzystywanego oprogramowania w celu przygotowania oferty po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.
4. Realizacja zamówienia musi zakończyć się w terminie do dnia 31.01.2014, Zamawiający nie dopuszcza możliwości przedłużenia terminu.
5. Proponowana cena powinna uwzględniać całkowity koszt stworzenia i wdrożenia oprogramowania.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

### **II. Wymagania szczegółowe**

Zamówienie dotyczy zlecenia i zakupu kompleksowej usługi informatyczno-programistycznej. Wykonany system będzie odpowiedzialny za sprawne, bezpieczne i bezawaryjne integrowanie przepływu informacji biznesowej na aktualnie posiadanych i wykorzystywanych w działalności środkach trwałych.

Zakupiona usługa będzie polegała głównie na utworzeniu od podstaw systemu informatycznego zgodnego z założeniami Zamawiającego składającego się z modułów:



## **Etap 1 - termin realizacji do 31.07.2013**

### **Moduł Ofertowanie i składanie zamówień**

Niezbędny do zbudowania odpowiedniej bazy danych zawierających wszystkie dostępne wersje platform sklepowych oferowane przez Wnioskodawcę klientom oraz wszystkie opcje dodatkowe związane z ich funkcjonalnościami (takie jak np. wybór form płatności, wybór form dostawy, wybór form prezentowania produktów, wybór form możliwości dokonywania zakupów bez logowania, integracja z Allego, Facebookiem itp.), bazy danych klientów Wnioskodawcy z nadanymi informacjami formalnymi niezbędnymi do wystawiania faktur oraz nadanymi informacjami dotyczącymi przysługujących im rabatów oraz wykonanie interfejsu klienta korzystającego z bazy aby odpowiednio sformułować zapytanie ofertowe lub gotowe zlecenie. Moduł ten będzie pozwalał również na generowanie ofert, jakie wykonywać będą pracownicy Wnioskodawcy z działu handlowego dla potencjalnych klientów (robionych pod kątem zidentyfikowanych zapotrzebowań). W zakresie wykonanych zleceń – system będzie również automatycznie generował faktury proforma (aby dokonać zapłaty zaliczki na realizowany projekt) oraz faktury ostateczne, które automatycznie będą przesyłane do komputerów klientów poprzez nowy system. Do realizacji funkcjonalności tego modułu, posłużą następujące narzędzia:

- Budowa bazy danych produktów i usług
- Budowa bazy danych klientów
- Generowanie dokumentów zamówień, zapytań i ofert
- Wariantowość ofert
- Ewidencjonowanie dokumentów zamówień
- Rezerwacje czasu pracy wykonawców przypisane do zamówieniach
- Generowanie faktur proforma oraz faktur

Powyżej zaprezentowana analityka modułu zakłada nie tylko jego wykorzystanie w sprzedaży ale również możliwość komunikowania się poprzez nowy system z modułem PRODUKCJI, gdzie po wskazaniu przez klienta pożądaných funkcjonalności sklepu i akceptacji oferty lub zlecenia – automatycznie będzie harmonogramowany czas pracy przypisany do odpowiednich wykonawców zlecenia, o czy oni sami będą natychmiast informowani.

Szczególną uwagę należy zwrócić na walidację i weryfikację poprawności danych. Użytkownik nie może doprowadzić do tego aby stan bazy danych stał się niespójny, lub zmieniony w niepowołanym zakresie. Nie można składać zamówień z nieistniejących produktów lub z nieprawidłowymi cenami.

## **Etap 2 - termin realizacji do 31.10.2013**

### **Moduł Produkcja**

Odpowiedzialny bezpośrednio za wymianę informacji pomiędzy klientem Wnioskodawcy, który złożył do realizacji zlecenie na wykonanie nowego sklepu internetowego lub dodanie do istniejącego nowych funkcjonalności lub zmian a wykonawcą zlecenia. Moduł ten będzie automatycznie na dedykowanym



adresie internetowym pozwalał śledzić klientowi postęp prac nad projektem, zamieszczać swoje uwagi do niego i zapytania względem wykonawcy. Najczęściej w projekt ze strony Wnioskodawcy jest zaangażowana więcej niż 1 osoba (np. 2 grafików i 1 programista) – w związku z czym moduł ten musi powiadamiać te osoby o informacjach kierowanych do nich przez klienta i umożliwiać szybką odpowiedź w formie pisemnej, przesłania pliku (np. wstępnego projektu graficznego), nanoszenie poprawek i komentarzy. Z uwagi na specyfikę modułu – w tym zakresie Wnioskodawca nie może skorzystać z żadnego gotowego rozwiązania funkcjonującego na rynku szeroko rozumianych „Project managerów”, gdyż te nie odpowiadają specyfice działalności Wnioskodawcy, która jest ściśle ukierunkowana na budowę sklepów internetowych.

Moduł będzie umożliwiał generowanie zleceń produkcyjnych dla wykonawców, ich automatyczny dobór poprzez weryfikację wolnego czasu pracy oraz zakresu niezbędnych do wykonania prac. Technicznie moduł ten będzie odpowiedzialny za pobieranie zleceń przyjętych do realizacji przez Wnioskodawcę i na ich podstawie planowanie zapotrzebowań na czas pracy kadr oraz harmonogramowania produkcji. Te dane automatycznie wyliczane i przydzielane przez nowy system będą następnie eksportowane do komputerów wykonawców (w postaci informacji o otwarciu lub rezerwacji czasu na kolejne zlecenie) oraz do systemu klienta (z powiadomieniem o statusie realizacji projektu i przewidywanym terminem jego zakończenia).

### **Etap 3 - termin realizacji do 31.01.2014**

#### **Moduł CRM z raportowaniem**

Odpowiedzialny za możliwość całościowego administrowania nowym zintegrowanym systemem oraz generowaniem raportów analitycznych. Moduł ten pozwoli na sporządzanie dokumentacji analitycznej dla wszystkich partnerów dla uwidocznienia efektów współpracy. W module tym zostaną zdefiniowane warunki, na jakich będą funkcjonować obiekty/użytkownicy w systemie. Funkcjonalność modułu polegać będzie w szczególności na:

- zdefiniowaniu struktury firmy
- określenie stanowisk, operatorów
- przypisywanie uprawnień, zakazów do stanowisk i operatorów
- definiowaniu słowników używanych w systemie
- definiowaniu atrybutów używanych w systemie
- określanie definicji dokumentów, które warunkują kształt konkretnych dokumentów wystawianych w systemie
- wykonywaniu funkcji specjalnych
  - wykonywaniu testów integralności
  - definiowaniu słowników, zawierających kategorie, właściwości, pojęcia itp. używane w systemie

Moduł ten powiązany jest ze wszystkimi modułami w systemie, gdyż za jego pośrednictwem nadawane są uprawnienia poszczególnym użytkownikom.



Funkcjonalność raportowania pozwala na tworzenie raportów prezentujących dane z różnych obszarów działalności przedsiębiorstwa (Sprzedaż, Zamówienia, Rozliczenia, Produkcja itd.) w wielu przekrojach i perspektywach (Klienci, Towary-rozumiane jako funkcjonalności, dodatkowe usługi lub sklepy, Handlowcy, Czas itp.). Dane mogą być generowane w postaci tabeli przestawnej, wykresu, mapy czy też karty wyników. Dodatkowo moduł będzie pozwalał na tworzenie budżetów oraz analizę ich wykonania. Moduł będzie pozwalał na tworzenie własnych szablonów raportowania i analizy, udostępniania szablonów poszczególnym grupom użytkowników, jak również na edytowanie poszczególnych szablonów pod własne potrzeby analityczne.

Ponadto moduł ten będzie umożliwiał tworzenie raportów i analiz przez partnera, w ograniczeniach założonych przez Wnioskodawcę jako administratora systemu. Partner będzie mógł jednak w oparciu o historię zamówień dokonać analizy współpracy z Wnioskodawcą, sygnalizować pewne problemy czy też utwierdzać się w przekonaniu o słuszności zacieśniania współpracy z Wnioskodawcą.

Moduł ten powiązany jest ze wszystkimi modułami w systemie, gdyż w celu realizacji swojej funkcjonalności wykorzystuje dane zbierane, opracowywane i tworzone we wszystkich modułach systemu.

Zarówno szablon dokumentu wynikowego (wygląd) jak i zapytania, z których generuje się dane, zapisane są w bazie danych. System pobiera dane z bazy na podstawie zapytań PerconaDB, po czym przekształca je na dokument w formacie HTML. Dokumenty w formacie PDF renderowane są na podstawie wcześniej wygenerowanych dokumentów HTML.

#### **Moduł EDI**

Niezbędnego do integracji danych do standardu EDI przez strony korzystające z systemu integrującego - niezbędny do realizacji celów projektu. Moduł ten pozwoli na sprowadzenie danych współpracujących firm do jednego standardu formatowego (dającego się zintegrować),

Moduł ten powiązany jest ze wszystkimi modułami w systemie, gdyż informacje i dane tworzone lub przesyłane w poszczególnych modułach, muszą ulec standaryzacji do jednego formatu, tak aby cały system B2B mógł wydajnie realizować założone cele.

### **III. Poprzez kompleksową usługę należy rozumieć:**

1. Audyt wykorzystywanego oprogramowania, analiza problemu/audyt - analiza schematu istniejącej bazy danych oraz opracowanie nowego na potrzeby tworzonego systemu planowany sposób uruchomienia wdrożenia modułu.
2. Analiza potrzeb klienta pod względem użytkowania oraz charakteru wykonywanych przez moduł zadań, jak również zapoznanie się ze specyfikacją formatów EDIFACT oraz EDI++ w kontekście integrowanych systemów oraz obiegu integrowanych dokumentów i funkcjonalności.
3. Instalacja - stworzenie środowiska aplikacji na serwerze dedykowanym polegające na skonfigurowaniu serwera http, preprocesorów języków skryptowych, serwera bazy danych, cache i innych.



4. Implementacja kodu oraz opracowywanie skryptów zgodnie z powyższym opisem (przekształcanie z i do określonego formatu).
5. Konfiguracja (opracowanie algorytmów) - Konfiguracja bazy danych PerconaDB oraz modułu w sposób umożliwiający pracę modułu w systemie. Konfiguracja obejmuje m.in.: ustawienie parametrów wdrażanego modułu, budowanie struktury centrów praw, uzupełnianie słowników, definiowanie wymiarów, definiowanie dodatkowych funkcji programistycznych, podłączenie przygotowanych filtrów.
6. Uruchomienie wersji testowej; dokonanie optymalizacji oraz wdrożeniu ewentualnych poprawek; uruchomienie oprogramowania na serwerze Zamawiającego.

#### **IV. Kryteria oceny i wybór najkorzystniejszej oferty**

1. Wyboru ofert dokonuje komisja w trzyosobowym składzie: Prezes oraz dwóch W-ce Prezesów Zarządu i-Systems Sp. z o.o.
2. Ocenie merytorycznej będą podlegały tylko kompletne formularze ofertowe, opracowane i zawierające załączniki, zgodnie z zapytaniem ofertowym publikowanym przez i-Systems Sp. z o.o.
3. Oferty niekompletne, bez załączników, zawierające braki formalne zostaną odrzucone z przyczyn formalnych.
4. W związku z odrzuceniem oferty, uczestnikom postępowania nie przysługuje żadne roszczenie przeciwko i-Systems Sp. z o.o.
5. Oferty zostaną ocenione zgodnie z kolejnością wpływu.
6. Oferty będą oceniane następująco:
  - weryfikacja formalna oferty, jej kompletność oraz zgodność z zapytaniem ofertowym
  - cena nie może przekraczać założonego kosztu określonego w budżecie projektu
  - realizacja zakresu oferty w odniesieniu do prowadzonej działalności uczestnika postępowania
7. Kryteria wyboru oferty są następujące:
  - cena - 40 %  
punktacja wyliczana będzie następująco: 40 pkt x cena najtańszej oferty/ cena ocenianej oferty
  - czas realizacji zamówienia - 20%  
punktacja wyliczana będzie następująco: 20 pkt x najmniejsza ilość miesięcy na realizację ze złożonych ofert/ ilość miesięcy na realizację w ocenianej ofercie
  - warunki gwarancyjne - 40 %  
punktacja wyliczana będzie następująco: 40 pkt x ilość miesięcy gwarancji udzielona w ocenianej ofercie / najwyższa ilość miesięcy gwarancji udzielona w złożonych ofertach
8. Oferta może otrzymać maksymalnie 100 punktów.



9. Punktacja będzie zaokrąglana w górę, do dwóch miejsc po przecinku.
10. Oferty spełniające wymagania niniejszego Zapytania Ofertowego zostaną ocenione przez Zamawiającego zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.
11. W przypadku gdy żadna ze złożonych ofert nie spełni oczekiwań Zamawiającego, wybór ofert może zostać unieważniony bez podania przyczyny.
12. W przypadku gdy cena ofert przekroczy wartość środków zabezpieczonych na ten cel w budżecie projektu, wybór ofert może zostać unieważniony lub mogą zostać przeprowadzone dodatkowe negocjacje cenowe.
13. W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie w pełni jasna może on się zwrócić do Oferenta o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.
14. Ocena dokonana przez Komisję ma charakter ostateczny.
15. Informacja o wynikach postępowania zostanie przesłana elektronicznie na adres mailowy wskazany przez uczestników postępowania w ciągu 7 dni od daty zakończenia przyjmowania ofert.

## **V. Opis sposobu przygotowania oferty oraz wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu**

1. Ceny w ofercie, rozumiane jako kompletne zryczałtowane ceny, należy przedstawić w formie tabelarycznej wg wzoru formularza oferty
2. Kompletna oferta powinna zawierać:
  - formularz ofertowy (załącznik 1)
  - oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym (załącznik 2).
  - oświadczenie o spełnieniu wymagań związanych z realizacją zlecenia (załącznik nr 3),
  - kserokopia KRS, wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej itp. określające status prawny Wykonawcy, nie starszy niż 3 miesiące
3. Wszelkie kserokopie zaświadczeń, wydruków, itp., dostarczonych wraz z ofertą muszą być opieczątowane za „zgodność z oryginałem”.
4. Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób jak najbardziej zrozumiały, czytelny i kompletny oraz jednoznacznie odnosić się do przedmiotu Zapytania Ofertowego.
5. Oferta powinna być spakowana do koperty papierowej, opisanej w tytule: ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/POIG/2013 wraz z danymi Wykonawcy oferty.
6. Oryginał Oferty - przygotowany w oparciu o niniejsze Zapytanie Ofertowe, zwany dalej kompletną dokumentacją oferty, powinien być dostarczony osobiście, drogą pocztową jako list polecony bądź



przesyłką kurierską na adres Zamawiającego:

I-SYSTEMS SP. Z O.O.  
UL. KOŚCIUSZKI 37/1  
45-062 OPOLE

lub pocztą elektroniczną na adres: [info@i-systems.pl](mailto:info@i-systems.pl) z zaznaczeniem w tytule numeru zapytania ofertowego, ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/POIG/2013 w formacie zapisu PDF w terminie do dnia 23.05.2013, do godz. 15:00

7. Termin uważa się za zachowany w przypadku złożenia /doręczenia drogą pocztową/ lub odpowiednio drogą mailową kompletnej dokumentacji oferty w siedzibie Zamawiającego najpóźniej w w/w terminie.

## **VI. Informacje dodatkowe i kontakt między Wykonawcą a Zamawiającym**

1. Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest Paweł Jaczewski
2. Wszelkie pytania dotyczące postępowania proszę kierować na adres mailowy: [info@i-systems.pl](mailto:info@i-systems.pl) w tytule wpisując „Projekt 8.2 POIG”



....., dnia .....

**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 1/POIG/2013**

## Formularz ofertowy

W imieniu firmy: .....

.....

.....

.....

(nazwa, adres siedziby Oferenta, ew. czytelna pieczęć)

oświadczam(y), iż zadanie opisane w zapytaniu ofertowym z dnia 9.05.2013 wykonam(y) na warunkach zgodnych z treścią przedmiotowego zapytania przy zastosowaniu przedstawionych poniżej warunków:

Lp.	Nazwa	Oferta
1.	Stworzenie systemu informatycznego zgodnie ze specyfikacją zapytania ofertowego nr 1/POIG/2013 z dnia 9.05.2013 [złoty netto]	
2.	Czas realizacji [liczba miesięcy]	
3.	Okres gwarancji liczony od dnia uruchomienia systemu [liczba miesięcy]	

Termin związania ofertą: 45 dni od daty złożenia oferty.

Załączniki:

- oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym (załącznik 2).
- oświadczenie o spełnieniu wymagań związanych z realizacją zlecenia (załącznik nr 3),
- kserokopia KRS, wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej itp. określające status prawny Wykonawcy, nie starszy niż 3 miesiące

.....

(pieczęć firmowa i podpis  
osoby upoważnionej do  
reprezentacji Oferenta)





....., dnia .....

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 1/POIG/2013**

## Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, że jako Wykonawca nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadania co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
(pieczęć firmowa i podpis  
osoby upoważnionej do  
reprezentacji Oferenta)



....., dnia .....

**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego nr 1/POIG/2013**

## Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, że jako Wykonawca:

1. Posiadamy uprawnienia do wykonywania działalności/świadczenia usługi obejmującej przedmiot zamówienia
2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
3. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na wykonanie zamówienia

.....  
(pieczęć firmowa i podpis  
osoby upoważnionej do  
reprezentacji Oferenta)